Примерный

перечень вопросов для устного собеседования

при проведении аттестационного экзамена на присвоение (подтверждение) **первой**, присвоение **высшей** квалификационной категории по квалификации

**«медицинская сестра (главная)»**

(для работников, занимающих должности «медицинская сестра (главная)», «медицинский брат (главный)»)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Здоровье и здравоохранение в системе ценностей и приоритетов белорусского общества и государства. |
|  | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: основные принципы государственной политики Республики Беларусь в области здравоохранения. |
|  | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: структура здравоохранения Республики Беларусь. |
|  | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: организация оказания медицинской помощи. |
|  | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: виды, формы и условия оказания медицинской помощи. |
|  | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: права и обязанности пациентов. Правила внутреннего распорядка для пациентов. |
|  | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: гарантии, права и обязанности работников здравоохранения. |
|  | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: предоставление информации о состоянии здоровья пациента. Врачебная тайна. |
|  | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: особенности оказания медицинской помощи пациентам, имеющим заболевания, представляющие опасность для здоровья населения, вирус иммунодефицита человека. |
|  | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: согласие на оказание медицинской помощи. Отказ пациента от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства. |
|  | Государственные программа «Здоровье народа и демографическая безопасность на 2021 – 2025 годы». Основные характеристики. |
|  | Концепция санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь: цели, задачи и принципы организации санаторно-курортного лечения и оздоровления на современном этапе. |
|  | Концепция санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь: развитие и совершенствование системы санаторно-курортной помощи. |
|  | Цифровизация здравоохранения. Внедрение медицинских информационных систем в организациях здравоохранения. |
|  | Понятие о критериях, параметрах оценки и порядке проведения государственной аттестации санаторно-курортных и оздоровительных организаций. |
|  | Понятие о нормах диагностических и лечебно-реабилитационных услуг в области санаторно-курортного лечения. |
|  | Правила медицинской этики и деонтологии: принципы поведения медицинских работников. |
|  | Правила медицинской этики и деонтологии: отношения медицинских работников с пациентами, коллегами и иными лицами. |
|  | Правила внешнего и внутреннего содержания организаций здравоохранения Республики Беларусь. |
|  | Основные виды организаций здравоохранения в соответствии с номенклатурой. |
|  | Концепция развития сестринского дела в Республике Беларусь на 2021-2025 годы: принципы, цель и задачи развития сестринского дела в Республике Беларусь.  |
|  | Концепция развития сестринского дела в Республике Беларусь на 2021-2025 годы: основные направления развития сестринского дела в Республике Беларусь. Роль главной медицинской сестры в развитии потенциала средних медицинских работников. |
|  | Закон Республики Беларусь о борьбе с коррупцией. Система мер борьбы с коррупцией. |
|  | Понятие качества и эффективности медицинской помощи. Составляющие качества медицинской помощи. |
|  | Общие правила регулирования трудовых отношений. Рабочее время и его нормирование. Дисциплинарная ответственность медицинских работников. |
|  | Принципы организации работы с обращениями граждан. Нормативные правовые документы, регламентирующие вопросы организации работы с обращениями граждан. |
|  | Понятие номенклатуры дел, ее виды. Документация в санаторно-курортных организациях.  |
|  | Порядок оформления реквизитов документов. Виды и назначение служебных документов. |
|  | Требования к занятию должностей специалистов со средним специальным медицинским образованием. |
|  | Номенклатура должностей служащих медицинских работников со средним специальным медицинским образованием. |
|  | Порядок и условия проведения профессиональной аттестации.  |
|  | Требования к подготовке аттестационных документов на присвоение (подтверждение) квалификационной категории. |
|  | Планирование повышения квалификации и переподготовки специалистов со средним специальным медицинским образованием. |
|  | Квалификационные требования к должности главная медицинская сестра. |
|  | Должностные обязанности главной медицинской сестры. |
|  | Руководитель и виды его деятельности. Стили руководства. |
|  | Планирование, как функция управления. Этапы планирования. Принципы планирования. |
|  | Контроль, как функция управления. Функции и виды контроля.  |
|  | Контроль, как функция управления. Контроль в деятельности главной медицинской сестры. Требования и критерии эффективного контроля. |
|  | Административный обход главной медицинской сестры. Цель. Виды. |
|  | Принцип конфиденциальности в работе главной медицинской сестры. |
|  | Условия оплаты труда работников здравоохранения. Стимулирующие (надбавки, премия) выплаты. Компенсирующие (доплаты) выплаты. |
|  | Мотивация, как функция управления. Принципы и виды мотивации работников. Составляющие нематериальной мотивации персонала. |
|  | Управление временем. Рациональное распределение рабочего времени.  |
|  | Понятие о синдроме эмоционального выгорания (СЭВ) в деятельности главной медицинской сестры. Признаки и симптомы СЭВ.  |
|  | Принципы и правила планирования времени. |
|  | Культура делового общения в работе главной медицинской сестры.  |
|  | Техники эффективного слушания. Техники ведения беседы. |
|  | Конфликты. Определение, виды. Факторы, способствующие возникновению конфликта в медицинском коллективе.  |
|  | Стратегии поведения в конфликте. Работа главной медицинской сестры по предупреждению деструктивных конфликтов. |
|  | Коммуникация. Определение. Эффективная коммуникация. Методы эффективных коммуникаций. |
|  | Лидер. Определение. Роли лидера. Отличия руководителя и лидера. |
|  | Подготовка публичных выступлений. Структура выступления. |
|  | Имидж руководителя. Виды имиджа. |
|  | Информационные стенды и их содержание. Прямые телефонные линии. |
|  | Актуальные аспекты медицинской профилактики. Уровни и виды медицинской профилактики. |
|  | Деятельность санаторно-курортных организациях по медицинской профилактике: формирование здорового образа жизни (ЗОЖ) населения как одно из направлений медицинской профилактики.  |
|  | Деятельность санаторно-курортных организациях по медицинской профилактике: планирование работы по формированию ЗОЖ. |
|  | Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию и эксплуатации санаторно-курортных и оздоровительных организаций.  |
|  | Санитарно-эпидемиологические требования к режиму уборок и бельевому режиму в санаторно-курортных и оздоровительных организациях. |
|  | Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда работников: требования к использованию санитарной одежды, СИЗ. |
|  | Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда работников: требования к проведению антисептики кожи рук. Антисептики для гигиенической обработки кожи. |
|  | Санитарно-эпидемиологические требования к проведению дезинфекции. Методы и режимы дезинфекции.  |
|  | Санитарно-эпидемиологические требования к проведению стерилизации. Методы стерилизации.  |
|  | Контроль качества стерилизации. Сроки сохранения стерильности изделий. |
|  | Требования к обращению с медицинскими отходами. |
|  | Организация и проведение мероприятий по борьбе с педикулезом.  |
|  | Порядок действий работников организаций здравоохранения при аварийном контакте с биологическим материалом пациента, загрязнении биологическим материалом объектов внешней среды. |
|  | Требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение заноса, возникновения и распространения гриппа и инфекции COVID-19. |
|  | Особенности работы главной медицинской сестры в период борьбы с пандемией COVID-19. |
|  | Первая помощь при отравлении средствами химической дезинфекции. Правила приготовления и применения рабочих растворов средств химической дезинфекции.  |
|  | Оказание неотложной медицинской помощи при гипертоническом кризе. |
|  | Оказание неотложной медицинской помощи при обмороке.  |
|  | Оказание неотложной медицинской помощи при судорожном синдроме. |
|  | Оказание неотложной медицинской помощи при обструкции дыхательных путей инородным телом. |
|  | Оказание неотложной медицинской помощи при гипогликемической и гипергликемической комах. |
|  | Оказание неотложной медицинской помощи при остром нарушении мозгового кровообращения. |
|  | Оказание неотложной медицинской помощи при тепловом ударе, ожогах. |
|  | Оказание неотложной медицинской помощи при утоплении. |
|  | Оказание неотложной медицинской помощи при электротравме. |

*Выписка из Положения об аттестационной комиссии Санаторно-курортного унитарного предприятия «Белпрофсоюзкурорт»*

*(приказ Санаторно-курортного унитарного предприятия «Белпрофсоюзкурорт» от 20.06.2023 № 38)*

п. 5.13. Устное собеседование проводится по экзаменационным билетам, включающим четыре теоретических вопроса, из них три вопроса по соответствующей квалификации и один вопрос по общественному здоровью и (или) организации здравоохранения.

Устное собеседование на присвоение (подтверждение) второй квалификационной категории включает три теоретических вопроса, из них два вопроса по соответствующей квалификации и один вопрос по общественному здоровью и (или) организации здравоохранения.

Дополнительно к билету, аттестуемому предлагается задание в виде ситуационной задачи и практического навыка для демонстрации.

Билет, ситуационная задача, практический навык выбираются аттестуемым из предложенного комплекта.

Устное собеседование проводится не ранее, чем на следующий день после проведения компьютерного тестирования.

По решению аттестационной подкомиссии по аттестации средних медицинских работников аттестационной комиссии Санаторно-курортного унитарного предприятия «Белпрофсоюзкурорт» для аттестуемых по квалификации ««медицинская сестра (главная)» демонстрация практического навыка заменяется демонстрацией умений принятия управленческих решений и решения стратегических задач.