Примерный перечень

вопросов для устного собеседования, практических навыков
 для демонстрации при проведении аттестационного экзамена

на присвоение (подтверждение) **второй** квалификационной категории по квалификации **«медицинский регистратор»**

***Вопросы по квалификации «медицинский регистратор»***

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 1 | Должностные обязанности медицинского регистратора. |
| 2 | Прием и размещение пациентов при поступлении на санаторно-курортное лечение и оздоровление. Принципы распределения потока пациентов (оздоравливающихся).  |
| 3 | Право граждан на санаторно-курортное лечение и оздоровление, Порядок организации санаторно-курортного лечения и оздоровления населения. |
| 4 | Порядок направления населения на санаторно-курортное лечение и оздоровление. |
| 5 | Основные направления организации санаторно-курортного лечения и оздоровления детей. |
| 6 | Основные нормативные акты, регламентирующие работу санаторно-курортных и оздоровительных организаций. |
| 7 | Формы медицинской документации в санаторно-курортной и оздоровительной организации. Медицинская документация регистратуры.  |
| 8 | Основные направления информатизации системы здравоохранения. Автоматизирование рабочего места медицинского регистратора. |
| 9 | Особенности работы медицинского регистратора в условиях возникновения гриппа, COVID-19 и особо опасных инфекциях. |
| 10 | Коммуникативная компетентность Понятие «конфликт», виды, причины и структура. Общие правила поведения в условиях конфликта. |
| 11 | Этикет делового общения. Деловое общение в конфликтной ситуации. |
| 12 | Профессиональное поведение и общение медицинского регистратора при взаимодействии с пациентом (оздоравливающимся). |
| 13 | Профессиональное общение и поведение медицинского регистратора при общении с пациентом (оздоравливающимся) в конфликтной ситуации. |
| 14 | Профессиональное общение медицинского регистратора в ходе телефонного разговора при входящем телефонном звонке, при исходящем телефонном звонке. Профессиональное поведение медицинского регистратора при передаче/приеме факсимильных сообщений. |
| 15 | Деловое общение медицинского регистратора с медицинским и прочим персоналом организации. |
| 16 | Профессиональное поведение и общение медицинского регистратора с медицинским и прочим персоналом организации в конфликтной ситуации. |
| 17 | Общие требования к обработке персональных данных. |
| 18 | Меры по обеспечению защиты персональных данных. Обязательные меры, установленные законодательством Республики Беларусь. |
| 19 | Определение понятия «здоровье», «здоровый образ жизни». Понятие о здоровье и болезни. Факторы риска. Образ жизни. |
| 20 | Правила пожарной безопасности и электробезопасности в организации и регистратуре. |
| 21 | Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию и эксплуатации санаторно-курортных и оздоровительных организаций.  |
| 22 | Санитарно-эпидемиологические требования к режиму уборок и бельевому режиму в санаторно-курортных и оздоровительных организациях. |
| 23 | Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда работников: требования к использованию санитарной одежды, СИЗ. |
| 24 | Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда работников: требования к проведению антисептики кожи рук. Антисептики для гигиенической обработки кожи. |
| 25 | Санитарно-эпидемиологические требования к проведению дезинфекции. Методы и режимы дезинфекции.  |
| 26 | Санитарно-эпидемиологические требования к проведению стерилизации. Методы стерилизации. Контроль качества стерилизации. Сроки сохранения стерильности изделий. |
| 27 | Требования к обращению с медицинскими отходами. |
| 28 | Организация и проведение мероприятий по борьбе с педикулезом.  |
| 29 | Порядок действий работников организаций здравоохранения при аварийном контакте с биологическим материалом пациента, загрязнении биологическим материалом объектов внешней среды. |
| 30 | Требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение заноса, возникновения и распространения гриппа и инфекции COVID-19. |
| 31 | Первая помощь при отравлении средствами химической дезинфекции. Правила приготовления и применения рабочих растворов средств химической дезинфекции.  |
| 32 | Оказание неотложной медицинской помощи при гипертоническом кризе. |
| 33 | Оказание неотложной медицинской помощи при обмороке.  |
| 34 | Оказание неотложной медицинской помощи при судорожном синдроме. |
| 35 | Оказание неотложной медицинской помощи при обструкции дыхательных путей инородным телом. |
| 36 | Оказание неотложной медицинской помощи при гипогликемической и гипергликемической комах. |
| 37 | Оказание неотложной медицинской помощи при остром нарушении мозгового кровообращения. |
| 38 | Оказание неотложной медицинской помощи при тепловом ударе, ожогах. |
| 39 | Оказание неотложной медицинской помощи при анафилаксии. |
| 40 | Оказание неотложной медицинской помощи при электротравме. |
| ***Вопросы по организации здравоохранения и общественному здоровью*** |
| 41 | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: основные принципы государственной политики Республики Беларусь в области здравоохранения. |
| 42 | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: структура здравоохранения Республики Беларусь. |
| 43 | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: организация оказания медицинской помощи.  |
| 44 | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: виды, формы и условия оказания медицинской помощи. |
| 45 | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: права и обязанности пациентов. Правила внутреннего распорядка для пациентов. |
| 46 | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: гарантии, права и обязанности работников здравоохранения. |
| 47 | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: предоставление информации о состоянии здоровья пациента. Врачебная тайна. |
| 48 | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: особенности оказания медицинской помощи пациентам, имеющим заболевания, представляющие опасность для здоровья населения, вирус иммунодефицита человека. |
| 49 | Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»: согласие на оказание медицинской помощи. Отказ пациента от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства.  |
| 50 | Государственные программа «Здоровье народа и демографическая безопасность на 2021 – 2025 годы». Основные характеристики. |
| 51 | Концепция санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь: цели, задачи и принципы организации санаторно-курортного лечения и оздоровления на современном этапе. |
| 52 | Концепция санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь: развитие и совершенствование системы санаторно-курортной помощи.  |
| 53 | Правила медицинской этики и деонтологии: принципы поведения медицинских работников. |
| 54 | Правила медицинской этики и деонтологии: отношения медицинских работников с пациентами, коллегами и иными лицами. |
| 55 | Формирование у населения здорового образа жизни. Формы, методы и средства гигиенического обучения и воспитания населения. |
| 56 | Правила внешнего и внутреннего содержания организаций здравоохранения Республики Беларусь.  |
| 57 | Основные виды организаций здравоохранения в соответствии с номенклатурой.  |
| 58 | Концепция развития сестринского дела в Республике Беларусь на 2021-2025 годы: принципы, цель и задачи развития сестринского дела в Республике Беларусь.  |
| 59 | Концепция развития сестринского дела в Республике Беларусь на 2021-2025 годы: основные направления развития сестринского дела в Республике Беларусь. |
| 60 | Закон Республики Беларусь о борьбе с коррупцией. Система мер борьбы с коррупцией. |

**Перечень практических навыков для демонстрации**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 1 | Гигиеническая антисептика кожи рук. |
| 2 | Измерение артериального давления. |
| 3 | Определение и подсчет пульса. |
| 4 | Подсчет числа дыхательных движений. |
| 5 | Базовая сердечно-легочная реанимация. |
| 6 | Наложение кровоостанавливающего жгута при артериальном кровотечении. |
| 7 | Заполнение формы № 058/у «Экстренное извещение об инфекционном заболевании, пищевом отравлении, осложнении после прививки». |
| 8 | Измерение насыщения гемоглобина кислородом (сатурация) пальцевым пульсоксиметром. |
| 9 | Заполнить медицинскую карту санаторного пациента. |
|  |  |

*Выписка из Положения об аттестационной комиссии Санаторно-курортного унитарного предприятия «Белпрофсоюзкурорт»*

*(приказ Санаторно-курортного унитарного предприятия «Белпрофсоюзкурорт» от 20.06.2023 № 38)*

п. 5.13. Устное собеседование проводится по экзаменационным билетам, включающим четыре теоретических вопроса, из них три вопроса по соответствующей квалификации и один вопрос по общественному здоровью и (или) организации здравоохранения.

Устное собеседование на присвоение (подтверждение) второй квалификационной категории включает три теоретических вопроса, из них два вопроса по соответствующей квалификации и один вопрос по общественному здоровью и (или) организации здравоохранения.

Дополнительно к билету, аттестуемому предлагается задание в виде ситуационной задачи и практического навыка для демонстрации.

Билет, ситуационная задача, практический навык выбираются аттестуемым из предложенного комплекта.

Устное собеседование проводится не ранее, чем на следующий день после проведения компьютерного тестирования.